

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Zlatohorská s.r.o. se sídlem Sokolská 285, 793 76 Zlaté Hory

IČO: 26857243, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem

v Ostravě, v oddílu a vložce C 50549 (dále jako „Ubytovatel“)

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují některé podmínky, za kterých Ubytovatel poskytuje ubytování klientovi v Penzionu Aurum, jež provozuje Ubytovatel na adrese Karlov pod Pradědem 7, 793 36 Malá Morávka.

Individuální ujednání uzavřené mezi Ubytovatelem a klientem má přednost před ustanovením těchto Všeobecných obchodních podmínek.

I.OBJEDNÁVÁNÍ POBYTŮ

- 1.1 Klient činí rezervaci ubytování pouze prostřednictvím on-line formuláře dostupného v elektronické podobě na webových stránkách Ubytovatele na adrese www.penzion-aurum.cz, a to odesláním vyplněného formuláře Ubytovateli.
- 1.2 Rezervace ubytování je pro klienta závazná.
- 1.3 V případě, že Ubytovatel může poskytnout klientovi ubytování dle jeho rezervace, Ubytovatel zašle klientovi potvrzení rezervace. Ubytovatel není povinen zaslat klientovi potvrzení rezervace. V případě, že Ubytovatel nemůže poskytnout klientovi ubytování dle jeho rezervace, Ubytovatel o tomto informuje klienta; pokud se následně klient a Ubytovatel dohodnou na změně rezervace klienta, Ubytovatel zašle klientovi potvrzení rezervace odpovídající dohodě stran.
- 1.4 Ubytovatel zašle potvrzení rezervace na e-mailovou adresu klienta, kterou klient uvedl ve své rezervaci ubytování. V potvrzení rezervace Ubytovatel uvede základní parametry ubytování rezervovaného pro klienta (zejména začátek a konec ubytování, cenu za ubytování, objednané služby spojené s ubytováním). Současně s tímto potvrzením rezervace Ubytovatel vyzve klienta k uhrazení zálohy na cenu za ubytování a za služby spojené s tímto ubytováním.
- 1.5 Ubytovatel je oprávněn požadovat zálohu za ubytování a za služby spojené s tímto ubytováním až do výše 70% z celkové ceny za toto ubytování. Záloha je splatná ve lhůtě uvedené ve výzvě k zaplacení této zálohy, jinak ve lhůtě 15 dnů od zaslání výzvy k úhradě této zálohy klientovi. Záloha je splatná na účet uvedený ve výzvě k jejímu zaplacení.

- 1.6 V případě, že klient neuhradí zálohu řádně a včas, ruší se od samého počátku rezervace ubytování, jakož i potvrzení rezervace, a klient nemá vůči Ubytovateli právo na poskytnutí ubytování a ani na služby spojené s tímto ubytováním.
- 1.7 Zaplacením zálohy řádně a včas na účet Ubytovatele je uzavřena smlouva o ubytování, jejímž předmětem je závazek Ubytovatele poskytnout klientovi ubytování za podmínek uvedených v příslušném potvrzení rezervace vystaveném Ubytovatelem a závazek klienta zaplatit Ubytovateli za toto ubytování a za služby spojené s tímto ubytováním sjednanou cenu.
- 1.8 Obsah a rozsah ubytování, jakož i služeb souvisejících s tímto ubytováním, jsou vymezeny potvrzením rezervace vystaveném Ubytovatelem.
- 1.9 Ubytovatel zašle klientovi výzvu k úhradě zálohy (případně zálohovou fakturu), kterou vyzve klienta k úhradě zálohy v přiměřené výši z celkové ceny objednaného ubytování. Záloha je splatná ve lhůtě uvedené v této výzvě (případně v zálohové faktuře), jinak ve lhůtě 14 dnů od zaslání výzvy k úhradě této zálohy. Záloha je splatná na účet uvedený ve výzvy k jejímu uhrazení.

II.PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Doplatek do celkové ceny za ubytování a za služby spojené s tímto ubytováním, poplatek za pobyt, jakož i další náklady, které vznikly v průběhu ubytování v souvislosti s poskytnutím služeb, které nad rámec ujednané ceny požadoval klient sám nebo osoby využívající služeb Ubytovatele s vědomím klienta nebo podle vůle klienta, klient uhradí Ubytovateli bankovním převodem na účet Ubytovatele, č.ú.: 212492668/0300, v hotovosti, nebo platební kartou.
- 2.2 Ubytovatel není povinen předat klientovi příslušné prostory určené k ubytování klienta dříve, než klient řádně zaplatí Ubytovateli celkovou cenu za ubytování a za služby spojené s tímto ubytováním včetně poplatku za pobyt.
- 2.3 V případě, že kdykoliv během ubytování Ubytovatel vyúčtuje klientovi cenu za ubytování a za služby spojené s tímto ubytováním, poplatek za pobyt, případně další náklady, které dosud vznikly v průběhu ubytování v souvislosti s poskytnutím služeb, které nad rámec ujednané ceny požadoval klient sám nebo osoby využívající služeb Ubytovatele s vědomím klienta nebo podle vůle klienta, je klient povinen zaplatit Ubytovateli na jeho výzvu takto vyúčtovanou částku.

- 2.4 V ceně za ubytování a za služby spojené s ubytováním není zahrnut místní poplatek, jež v souladu s platnými právními předpisy je povinen uhradit Ubytovatel jakožto plátce v souvislosti s poskytnutím ubytování klientovi a který je Ubytovatel povinen vybrat od klienta jakožto poplatníka (poplatek z pobytu). Klient se zavazuje uhradit Ubytovateli poplatek za pobyt (a to včetně poplatků za pobyt za všechny další osoby využívající služeb Ubytovatele s vědomím klienta nebo podle vůle klienta), ledaže v souladu s platným právním předpisem je daná osoba osvobozena od placení tohoto poplatku.
- 2.5 Nejpozději před tím, než klient opustí jemu vyhrazené prostory k ubytování je klient povinen uhradit Ubytovateli celkovou cenu za ubytování a za služby spojené s ubytováním, poplatek za pobyt, jakož i případné dalších nákladů, které vznikly v průběhu ubytování v souvislosti s poskytnutím služeb, které nad rámec ujednané ceny požadoval klient sám nebo osoby využívající služeb Ubytovatele s vědomím klienta nebo podle vůle klienta.

III. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 3.1 uzavřením smlouvy o ubytování nabývá klient právo užívat příslušný prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory ubytovacího zařízení (ubytovací prostor) a využívat služby s ubytováním spojené, to vše v běžném rozsahu a bez zvláštních podmínek.
- 3.2 Klient má právo reklamovat případné vady poskytnutého ubytování či služeb spojených s tímto ubytováním. Klient je povinen reklamaci vady učinit bez zbytečného odkladu po zjištění vady, pokud možno na místě samém, a to tak, aby v případě oprávněné reklamace mohla být neprodleně zjednána náprava. Klient bere na vědomí, že uplatněním reklamace na místě samém umožní Ubytovateli odstranění vady okamžitě.
- 3.3 V rámci reklamace vady je klient povinen nezaměnitelným způsobem popsat jim reklamovanou vadu či projev této vady.
- 3.4 V případě oprávněné reklamace Ubytovatel vyřídí tuto reklamaci bezplatným odstraněním vady, případně, je-li to z povahy věci možné, poskytnutím náhradní služby. Není-li možné poskytnout náhradní službu, Ubytovatel vrátí klientovi část z ceny za službu odpovídající oprávněně reklamované vadě této služby.

- 3.5 V případě, že dojde mezi Ubytovatelem a klientem ke spotřebitelskému sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může klient podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu věcně příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát-oddělení ADR Štěpánská 15, 120 00 Praha2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz
- 3.6 Klient odpovídá Ubytovateli za jakoukoliv škodu, kterou mu způsobí on sám nebo osoba, které s vědomím nebo podle vůle klienta využívá služeb Ubytovatele.
- 3.7 Na základě objednaného ubytování se stanovuje klientům nástup pobytu od 14 hod. do 18 hod. Prodloužení této lhůty je možné pouze po individuální dohodě mezi klientem a Ubytovatelem. Klient je povinen opustit ubytování do 10. hod v den odjezdu předáním klíčů Ubytovateli.

IV.PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVATELE

- 4.1 Ubytovatel je oprávněn kdykoliv vyúčtovat klientovi cenu za své služby, respektive Ubytovatel je oprávněn vyúčtovat klientovi své služby průběžně.
- 4.2 Ubytovatel poskytuje ubytování a služby spojené s tímto ubytováním v rozsahu odpovídajícím jeho standardu.

V.ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY KLIENTA, STORNO POPLATKY

- 5.1 Klient má právo kdykoliv zrušit ubytování před uplynutím ujednané doby ubytování. V případě, že klient zruší ubytování, je klient povinen uhradit Ubytovateli storno poplatek v následující výši:
- a) v případě zrušení ubytování ve lhůtě 30 až 10 dnů včetně před sjednaným termínem počátku ubytování činí storno poplatek 70% z uhrazené zálohy,
 - b) v případě zrušení ubytování ve lhůtě kratší než 10 dnů před sjednaným termínem počátku ubytování činí storno poplatek 100% z uhrazené zálohy,
 - c) v případě zrušení ubytování ve sjednaném termínu počátku ubytování činí storno poplatek 100% z celkové ceny za ubytování a za služby spojené s tímto ubytováním,

d) v případě zrušení ubytování po sjednaném termínu počátku ubytování činí storno poplatek 100% z celkové ceny za ubytování a za služby spojené s tímto ubytováním.

- 5.2 V případě, že se klient nedostaví na ubytování ve sjednaném termínu počátku ubytování, má se za to, že ze strany klienta došlo ke zrušení ubytování, a to ke sjednanému dni počátku ubytování

VI.ZMĚNY SLUŽEB

- 6.1 Nabízené služby se mohou v průběhu roku měnit. Klient je povinen se řídit aktuální nabídkou služeb.
- 6.2 Za nevyčerpané objednané služby a za změny objednaných služeb provedené klientem v průběhu doby ubytování Ubytovatel neposkytuje žádnou finanční náhradu. V případě, že se během doby ubytování mění sezona, bude vždy účtována cena dle příslušné sezony.

VII.DÁRKOVÉ POUKAZY

- 7.1 Zakoupené dárkové poukazy jsou nevratné a mají platnost pouze po dobu trvání uvedenou na poukazu.
- 7.2 Dárkové poukazy je možné platit hotově při osobním převzetí nebo bankovním převodem z účtu objednavatele

VIII.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 25.5.2020
- 8.2 Smlouva o ubytování uzavřená mezi klientem a Ubytovatelem se řídí zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 8.3 Osobní údaje klienta použije Ubytovatel pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi Ubytovatelem a klientem, jehož předmětem je ubytování v penzionu Aurum

Malá Morávka, 25.5.2020



za Zlatohorská s.r.o

Ing.Radim Žáček

